



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника Управления культуры
Администрации Надымского района

С.И. Соловьева

«19» января 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Надымская ЦБС
на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
7.1. Открытость и доступность информации об организации				
7.1.1.	По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.1.2.	По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить на сайте информацию о материально- техническом обеспечении предоставления услуг	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.1.3.	По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствует информация о планируемых	Разместить на сайте информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»

	мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события			
7.1.4.	По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.1.5.	По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.1.6.	По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.2. Доступность услуг для инвалидов				
7.2.1.	По мнению получателей услуг на сайте учреждения отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих	Предусмотреть альтернативную версию сайта учреждения для слабовидящих	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.2.2.	Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.2.3.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.2.4.	Учреждение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными	Оборудовать здания учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»

	проемами			
7.2.5.	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок	30.04.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.3. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
7.3.1	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший ремонт	Рассмотреть возможность проведения современного ремонта зданий библиотеки	31.12.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.3.2	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревший библиотечный фонд	Предусмотреть приобретение новинок книг и периодики	31.12.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.3.3	По мнению получателей услуг, в учреждении неудобный график/режим работы	Рассмотреть возможность увеличения графика и режима работы учреждения (суббота и воскресенье – рабочие дни)	01.01.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»
7.3.4	По мнению получателей услуг, в учреждении устаревшее техническое оснащение	Рассмотреть возможность обновления материально технического оснащения библиотек	31.12.2021	Неркагы Наталья Борисовна, директор МБУК «Надымская ЦБС»